



Die Delegationsmatrix

Wer entscheidet was? Einmal gemeinsam festlegen, dann gilt es. Für alle, auch für den Chef.

Links die typischen Entscheidungen eures Alltags, oben die sechs Stufen. Für jede Entscheidung setzt ihr gemeinsam ein Kreuz. Die Matrix ist eine Momentaufnahme: Was heute auf „Befragen“ steht, wandert in einem halben Jahr auf „Beraten“, wenn Vertrauen und Können gewachsen sind.

1 · **Argumentieren** Ich entscheide und begründe.

2 · **Befragen** Ich hole euren Rat und entscheide dann.

3 · **Einigen** Wir entscheiden gemeinsam.

4 · **Beraten** Ich berate, ihr entscheidet.

5 · **Erkundigen** Ihr entscheidet und erklärt mir die Entscheidung hinterher.

6 · **Delegieren** Ihr entscheidet, ich frage nicht mehr nach. Und ich stehe vor euch, wenn es Ärger gibt.

Entscheidung Was kommt in eurem Alltag immer wieder vor?	1 · Argumentieren	2 · Befragen	3 · Einigen	4 · Beraten	5 · Erkundigen	6 · Delegieren
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Team:

Besprochen am:

Nächster Blick drauf:

Beispiele aus dem Buch: Vertrauliche Daten auf Stufe 1, entschieden und begründet. Der Urlaubsplan auf Stufe 3, den handelt ihr aus. Ein Standardvorgang auf Stufe 6, den macht das Team längst allein.

